ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO EAC - SISS SUR OCCIDENTE CONVENIO 0002- 2023

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SGTPYSC	EQUIPOS DE ATENCION EN CASA - EAC

Objetivo				
Realizar acompañamiento en campo a la SISS Sur Occidente, con el propósito de evaluar los avances, pendientes en los procesos de planeación de la atención, salud mental y servicios de apoyo del convenio 0002-2023 EAC.	Fecha: 10 de julio del 2024			
	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (X)	Mixta ( )
	Lugar: Plataforma Teams			
	Hora Inicio: 2:00 pm Hora Fin: 3:00 pm			
	Notas por: Equipo técnico ASC			
	Próxima Reunión: Por definir			
	Quien cita: NA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se inicia la reunión de acompañamiento en campo con la SISS Sur Occidente en el marco del convenio interadministrativo 0002-2023 suscrito entre la SDS y las Subredes, donde se contó con la participación de coordinadora del convenio, líder de planeación de la atención, equipo líder territorial, líder de gerencia de la información y el equipo técnico de la SDS; lideres técnicos de planeación, salud mental y servicios de apoyo.

Se realiza la apertura de la sesión con la presentación del propósito de está a cargo de líder técnico de la SDS.

1. Planeación de la Atención.
2. Prestación de Servicios – Salud Mental.
3. Prestación de Servicios – Servicios de Apoyo
4. Recomendaciones
5. Cierre de la sesión.

1. Planeación de la Atención

Se inicia socialización de avances y resultados de las acciones correspondientes al proceso de planeación de la atención en la SISS Sur Occidente, la líder del proceso Liliana Fernández inicia la socialización de resultados del proceso de admisión relacionados a continuación:

- Admisión

Se socializan resultados y avances en el proceso de Admisión para el periodo de mayo 2023 a junio 2024.

ADMISIONES

TOTALES				
MES	CIERRE	ANULADO	EVOLUCION	TOTAL
may-23	12707	0	0	12707
jun-23	15208	0	0	15208
jul-23	16747	0	0	16747
ago-23	17089	0	0	17089
sep-23	18285	0	0	18285
oct-23	17440	0	0	17440
nov-23	17762	0	0	17762
dic-23	17986	0	0	17986
ene-24	18083	0	0	18083
feb-24	17846	0	0	17846
mar-24	18221	0	0	18221
abr-24	13239	0	0	13239
may-24	12667	0	0	12667
jun-24	9415	0	0	9415
TOTALES	222695	0	0	222695

Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

•USS Pablo VI •USS Fontibón

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ

Se recomienda a la subred, tener en cuenta fortalecer los puntos de control para garantizar que al cierre del convenio no se tengan historias clínicas pendientes por cargar, lo que afectaría la gestión de ordenes derivadas de la atención por el equipo base. Agendamiento

Se continua con la socialización de resultados del proceso de agendamiento, encontrando los siguientes datos:

AGENDAMIENTO

MES	ORDEN DERIVADA DE LA ATENCION INICIAL DE EAC (INTRAMURAL)	CONTROLES AGENDAS EAC	AGENDA CONSULTA ESPECIALISTA EAC	AGENDA RUTEO -EAC	TOTAL	PENDIENTES
may-23	279	0	0	0	279	0
jun-23	926	25	26	380	1357	0
jul-23	1880	9	0	31	1920	0
ago-23	2624	2686	6	519	5835	0
sep-23	3228	2488	5	405	6126	0
oct-23	3095	2659	25	309	6088	0
nov-23	2065	2063	33	225	4386	0
dic-23	1355	2652	32	395	4434	0
ene-24	1437	3368	42	497	5344	0
feb-24	2454	3181	94	485	6214	0
mar-24	1429	2429	52	505	4415	0
abr-24	1511	7008	0	1273	9792	0
may-24	1143	4580	0	4437	10160	0
jun-24	1069	1871	0	3343	6283	0
TOTALES	24495	35019	315	12804	72633	0

Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

•USS Pablo VI •USS Fontibón

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ

Los datos anteriormente relacionados corresponden a las citas o visitas de EAC asignadas desde mayo 2023 a junio 2024.

Se define dentro del plan de cierre la entrega de casos pendientes de agendamiento intramural vía correo electrónico a la dirección de ambulatorios para gestión de citas.

- Gestión - estrategia ruteo

Posteriormente se socializan resultados de la gestión y abordaje de los casos asignados mediante la estrategia de ruteo en con corte al mes de junio de 2024:

GESTIÓN RUTEO

PRIORIDADES	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION EFECTIVA	OTRA SUBRED	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO NO CONTACTADO	RECHAZADA	Total general
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, EPOC, Ca o ER)	2	295		97	16	37	447
Cuidadores		2		2			4
Discapacidad		2		1			3
Gestantes sin control prenatal	5	49	2	35	7	15	113
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	2	6	1	18	6	9	42
Menores de 5 años sin control de CRecimiento y desarrollo	1	13		6	7		27
Mujer edad fértil con patología crónica sin método regulación de la fecundidad				2			2
PQR	1	11		2	2	2	18
Riesgo en salud mental	6	5	1	59	30	52	153
Usuarios con riesgo en salud mental sin atención	2	1		6	2	5	16
Persona Mayor, con riesgo de discapacidad					1	1	2
Total general	**19**	**384**	**4**	**228**	**71**	**121**	**827**

Estado resolutivo de los casos :

RESOLUTIVIDAD

PRIOIRDAD	CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVO	PENDIENTE
SALUD MENTAL	53	6	2	0	30	12
GESTANTES	38	12	3	0	23	0
CORNICOS MAS DE 6 MESES	93	1	0	0	76	16
CUIDADORES	2	0	0	0	2	0
PQR	0	0	0	0	0	0
MENOR DE 05 AÑOS RIESGO DE DESNUTRICION	22	4	0	0	18	0
DISCAPACIDAD		0	0	0	0	0
MENOR 05 AÑOS SIN CRECIMIENTO Y DESARROLLO	7	3	0	0	4	0
MUJER EN EDAD FERTIL SIN METODO DE PLANIFICACION	2	0	0	0	2	0
PQR	2	0	0	0	2	0
TOTAL	219	26	5	0	157	28

2. Prestación de Servicios – Salud Mental.

Se inicia la presentación por una de las líderes operativas, socializando el resultado de la operación para el periodo mayo 2023 – junio 30 de 24; donde se establece la atención de usuarios, así como la socialización de cierres de caso.

SALUD MENTAL

NÚMERO DE CIERRES EN SALUD MENTAL MAYO 2023 A JUNIO 2024		PORCENTAJE
Número de sesiones Realizadas	35199	100%
Número de Usuarios atendidos	6287	100%
Número de Cierres realizados	5597	89%
Pendientes Cierre	690	10, 9%
Cierres en Junio	20	0, 33%
Sin cierre	690	10,9%

Para el periodo mayo 2023 al 30 de junio 2024, se cuentan con 5597 casos cerrados de los 6287 atendidos a la fecha de los cuales tenemos 20 casos cerrados en el mes de junio.

Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. · USS Pablo VI · USS Fontibón · ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. · BOGOTÁ

Continuando con la socialización desde la SISS Sur Occidente presenta los resultados de cierre por motivo desde mayo 2023 a junio 30 2024.

SALUD MENTAL

LOCALIDAD	CASOS ABIERTOS DE MAYO 2023 A JUNIO 2024	CASOS CERRADOS A JUNIO 2024	CASOS CON TRATAMIENTO TERMINADO A JUNIO 2024	CASOS CERRADOS CON ABANDONO CON CORTE JUNIO 2024	CASOS CERRADOS CON DISENTIMIENTO CORTE DE JUNIO 2024	CASOS CERRADOS CON FALLECIDOS CON CORTE A JUNIO 2024	CASOS CERRADOS SIN IDENTIFICACION DE RIESGO CON CORTE A JUNIO 2024	CASOS CERRADOS CON TRASLADO A CORTE JUNIO 2024	CASOS ACTIVOS CON CORTE AL JUNIO 2024	CASOS ABIERTOS A CORTE JUNIO
SO	6287	5597	4638	574	270	10	19	86	690	690
PORCENTAJE	100%	89%	82,8%	10,2%	4,8%	0,1%	0,3%	1,5%	10,9%	10,9%

Se cuenta con 690 casos aperturados en el mes de junio y 90 casos para el mes de julio del 2023

Continuando con la socialización desde la SISS Sur Occidente presenta la estrategia de gestión de los casos asignados y pendientes de atención por salud mental que no lograran ser intervenidos por finalización del convenio, así como la organización para derivación por SIRC de estos últimos.

SALUD MENTAL

ESTADO	TOTAL	PORCENTAJE
ASIGNADO	3736	44,12%
ASIGNADO SIN ESTADO	132	1,57%
NO CUMPLE CRITERIOS	4539	53,59%
SIN ESTADO	37	0,45%
SIRC	27	0,33%
TOTAL	8471	100%

MOTIVO NO CUMPLE CRITERIOS	TOTAL	PORCENTAJE
USUARIO CON RESPUESTA EN SALUD MENTAL	1443	31,81%
USUARIO NO ACEPTA EL SERVICIO	1590	35,05%
USUARIO NO APLICA PARA LA INTERVENCION	1506	33,20%
TOTAL	4539	100,00%

Para el periodo mayo 2023 a Junio 2024, Se cuenta con 8471 en el asigna casos de los cuales contamos con 46% =(3868) asignados, 40,1 =(4539) no cumple criterios y pendientes por estado 0,45%=(37).

La Subred socializa del avance en la entrega de reconocimientos a los usuarios con tratamiento terminado desde el análisis de entrega de producto con calidad y pertinencia. Desde la SDS la líder técnico de salud mental agradece la presentación, así como el desarrollo de las actividades propias de este proceso, agradece la participación y disposición del equipo.

3. Servicios de apoyo

La subred presenta los resultados del proceso de servicios de apoyo:

- Entrega de Medicamentos

SERVICIOS DE APOYO – ENTREGA DE MEDICAMENTOS

CONVENIO 002/2023 PENDIENTES MEDICAMENTOS				
LOCALIDAD	1 ENTREGA	2 ENTREGA	3 ENTREGA	TOTAL
BOSA	37	87	87	211
KENNEDY	0	23	23	46
FONTIBON	0	23	23	46
P ARANDA	0	2	2	4
TOTAL	37	135	135	307

Para el periodo mayo 2023 a corte del 30 de junio 2024, se tiene un total de 307 usuarios pendientes, de los cuales en la primera quincena del mes de julio se realiza la autorización y entrega de las 37 órdenes de 1a entrega; las 270 órdenes restantes se entregaron a la coordinación de Servicios Complementarios de la Subred, en reunión el pasado 3 de julio.

Para el periodo mayo 2023 a junio de 2024, se tiene un total de 37 usuarios pendientes, observándose una mejora en el proceso, derivado de la implementación de oportunidades de mejora presentadas para el corte anterior de reporte; sin embargo, la persistencia de pendientes se puede explicar debido a:

- No disponibilidad de algunas moléculas en farmacia
- Fórmulas con entrega parcial por no disponibilidad de moléculas.
- Persiste el cargue tardío de historia clínica, aunque si se ha evidenciado mejoría en tiempos de cargue.

Avances
De acuerdo a la acción de mejora presentada se ha logrado un promedio de 2.5 días en el cargue de la historia por parte de los profesionales.
Se genera alertas frente a la formulación errónea en la posología

- Toma de Laboratorios

SERVICIOS DE APOYO – TOMA DE LABORATORIOS

Para el periodo mayo 2023 con corte a 30 de Junio 2024, no se cuenta con usuarios pendientes; para lo que va corrido del mes de julio, se han generado 61 órdenes de toma de laboratorios en casa, de los cuales 27 han sido rechazadas por los usuarios, 32 han sido tomadas de manera efectiva y 2 han sido gestión efectiva del usuario, quien prefiere ir al centro de atención para la toma de sus laboratorios.

Acciones de mejora establecidas por la subred:

- Con relación al cargue de H.C. tardío: Se descarga reporte de historias en Dinámica y se remite los lunes y jueves los pendientes a los profesionales y los demás días de la semana se realiza seguimiento al cargue. Se realiza plan de mejora con los profesionales que tienen reporte de pendientes y cargue tardío.
- Usuarios con visita fallida: Se realiza llamada de agendamiento para la toma de laboratorios, siempre el día anterior, para dar indicaciones y preparación y confirmar datos de contacto y dirección de residencia. En caso de ser fallida por razones ajenas al auxiliar de toma de muestras (no cumple con preparación o no se encuentra en el domicilio, etc), se realiza una segunda llamada de agendamiento y se explican de nuevo indicaciones y preparación; en caso de que nuevamente sea fallida, se descarta el usuario.
- Órdenes proyectadas a fecha futuras: se reservan para ser agendadas una vez se cumpla la periodicidad proyectada en la orden entregada por el profesional.

- Vacunación

SERVICIOS DE APOYO – VACUNACIÓN

CONVENIO 002/2023 VACUNACION	
LOCALIDAD	TOTAL
BOSA	50
KENNEDY	21
FONTIBON	9
P ARANDA	0
TOTAL	80

Para el periodo mayo 2023 con corte al 30 de junio 2024, se tiene un total de 80 usuarios pendientes; Para dar respuesta a generar los cierres se hace envio a líder de PAI extramural correo con los pendientes para su respectiva gestión y semanalmente remiten retroalimentación del avance de la gestión lo cual se evidencia en que en el corte al 15 de junio se tenían 315 usuarios pendientes.

4. Recomendaciones:

Desde el proceso de Salud Mental, se solicita al equipo líder participante en la reunión mantener el seguimiento y control al desarrollo de las actividades para llevar a buen término el cierre del proceso a la terminación del convenio, teniendo en cuenta la pertinencia técnica y respeto por las necesidades de los usuarios.

Para Servicios de Apoyo: Soportar la entrega de pendientes de entrega de medicamentos a la Farmacia de la Subred y la entrega oportuna de las órdenes a los usuarios para evitar barreras de atención en el momento de reclamar en los centros de atención.

5. Cierre de la Sesión:

Siendo las 3:00 pm, se leen compromisos y se agradece por el ejercicio desarrollado, dando por terminada la sesión de trabajo.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con la calidad de las atenciones en el proceso de psicología, garantizando la organización en el territorio, los cierres completos y pertinentes según línea técnica.	SISS Sur Occidente	Permanente
Realizar canalización de usuarios a través del SIRC, dando respuesta a las necesidades en salud mental identificadas en el territorio.	SISS Sur Occidente	Permanente

1. Resumen

Título de la reunión	ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO - SEGUIMIENTO A RESULTADOS DE LA OPERACIÓN SISS SUR OCCIDENTE
Participantes que asistieron	10
Hora de inicio	7/10/24, 1:57:06 PM
Hora de finalización	7/10/24, 2:51:54 PM
Duración de la reunión	54 min 47 s
Tiempo medio de asistencia	49 min 57 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico
Diana Lucia, Ulloa Poveda	7/10/24, 1:58:58 PM	7/10/24, 2:51:54 PM	52 min 55 s	DLUlloa@saludcapital.gov.co
Ingrid Montero (No comprobado)	7/10/24, 1:59:26 PM	7/10/24, 2:51:53 PM	52 min 27 s	
Yenny Espinosa (Externo)	7/10/24, 2:00:22 PM	7/10/24, 2:51:54 PM	51 min 31 s	lideratencionencasa@subredsuroccidente.gov.co
Jhon Melo (No comprobado)	7/10/24, 2:01:10 PM	7/10/24, 2:51:38 PM	50 min 28 s	
Diana Marcela, Velandia Barrera	7/10/24, 2:01:46 PM	7/10/24, 2:51:49 PM	50 min 3 s	DMVelandia@saludcapital.gov.co
Marcy Acosta (No comprobado)	7/10/24, 2:02:13 PM	7/10/24, 2:51:54 PM	49 min 41 s	
Gloria Ines, Gallo Tibaduiza	7/10/24, 2:02:22 PM	7/10/24, 2:51:42 PM	49 min 20 s	GIGallo@saludcapital.gov.co
SandraR (No comprobado)	7/10/24, 2:08:22 PM	7/10/24, 2:51:49 PM	43 min 27 s	